



Pierluigi  
D'Emilio

S E R V I C E M A N A G E R



+393347694654



pierluigi.demilio@pirgy.it



Santa Marinella (RM) Italy



www.pirgy.it

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nato il 4/3/1970 Civitavecchia

Inizio a lavorare nel mondo ICT giovanissimo. Il mio lavoro mi ha portato ad operare in diversi paesi nel mondo e questo mi ha permesso oltre al resto, di imparare correttamente Inglese, Francese, Catalano ed un pochino di Arabo.

## COMPETENZE

9/10

Management infrastrutture ICT

10/10

Governance/processi e progetti

9 / 10

Gestione del Budget

7/10

Skill Relazionali

9/10

Creatività

## ISTRUZIONE

Ragioneria Indirizzo ICT

Istituto G. Baccelli (Civitavecchia)

Certificazioni/Diplomi

- Tcp/ip Internet Working
- Server Admin Windows
- Server Admin Linux
- Server Admin Unix as400
- Asset Management
- Software Inventory
- Remote Control
- Cyber Security
- Development PHP – Python – java – javascript – C++
- CMS Joomla – wordpress
- E-commerce
- TNG computer Associate framework
- Service Management

## ESPERIENZA

Tecnico Informatico

Alfaconsult SRL

Ho lavorato come tecnico hardware e software sia internamente che presso i clienti

- Gestione degli incident
- Riparazione delle apparecchiature

Amministratore di rete e sale sistemi

TRS S.p.A

Responsabile della gestione delle sale sistemi sia interne che dei clienti

- Up time dei servizi e gestione delle sale sistemi interne e dei clienti
- Progettazione e messa in esercizio di nuovi server/servizi
- Gestione del trouble ticketing "SLA-KPI"
- Progettazione e gestione del framework TNG Computer Associate per monitoraggio internazionale

Service Management

Leonardo S.p.A.

Gestione dei servizi internazionali e nazionali per l'azienda

- Management dei servizi
- Controllo SLA e KPI fornitori e gestione contratti
- Governance del supporto tecnico specialistico
- Gestione roll in – roll out
- Management aggiornamento ed evoluzione tecnologica
- Innovation Solution
- Governance del Budget di filiera

Lingue parlate e scritte

Inglese: avanzato. Catalano: Avanzato. Francese: Avanzato. Arabo: Scolastico